



Entretien

Un plancher de bois demande un entretien particulier pour sa pérennité dans le temps. Vous devez passer quotidiennement un coup de balai ou d'aspirateur et secouer les tapis afin d'enlever les saletés, de même que sous les feutres de protection, afin d'éviter l'effet abrasif qui atténuera le lustre. La combinaison eau et sable accentue l'effet abrasif sur votre fini.

Vous devez nettoyer mensuellement avec une vadrouille légèrement humidifiée votre plancher. Utiliser le nettoyant approprié spécifique au fini de votre bois franc et suivre les directives de posologie à la lettre. Vous devez proscrire de votre routine de ménage le vinaigre, l'eau de javel, le citron ou produit tout usage, qui aura un effet néfaste à long terme sur le fini de votre plancher.

Vous devez savoir que le nettoyant pour plancher pré vernis agit à titre de dégraissant, il est donc contre-indiqué sur un plancher huilé, car il altère la couche de protection de votre plancher et sans protection votre plancher sera difficile à nettoyer et les tâches vont s'incruster dans les pores du bois.

Les nettoyants pour les planchers huilés sont à base de composants huileux qui pénètrent le bois pour une protection en profondeur est constitué d'un composé de cire d'hydrofuge pour la protection contre l'eau. Vous ne devez jamais utiliser de la cire, un nettoyant à base d'huile ou un nettoyant tout-usage, sur vos planchers pré vernis, car ils attaqueront le fini et laisseront une pellicule huileuse et rendront le plancher glissant, collant ou difficile à nettoyer.

Fixer des feutres ou des embouts protecteurs sous tous les meubles pour protéger le plancher contre les égratignures et les indentations, lorsque vous devez les bouger. Vous devez changer les protections régulièrement afin de s'assurer de contrer l'effet abrasif qu'ont les saletés sur le fini de votre plancher. Lorsque vous nettoyez votre plancher assurez-vous que vos protections ne soient en contact avec l'eau et afin d'avoir l'absence d'humidité en contact avec votre plancher. Ne pas utiliser d'embouts protecteurs en plastique. Éviter de glisser des chaises avec roulettes ou bççantes sur la surface finie. Glisser ces chaises seulement sur du tapis et/ou une plaque sous-chaise.

L'eau est l'ennemi de votre bois franc, veillez à aucune accumulation de liquides sur le plancher. L'eau s'infiltrera entre les lattes, noircie votre bois et fera décoller le finit du plancher de bois à court terme. Essuyer immédiatement liquides, eau tombés sur le plancher avant que les fibres du bois ne l'absorbent. Ne jamais utiliser d'appareils de nettoyage à la vapeur.

Conserver tous vos factures liées à l'entretien pour conserver votre garantie.

L'effet du tapis et de la lumière sur le bois franc

Quoique nécessaire à la protection de votre plancher, vous devez vous assurer que le tapis n'abîme pas votre surface et qu'il laisse le plancher respirer, il est recommandé d'utiliser un sous-tapis en mailles ou quadrillé et de proscrire les modèles en caoutchouc. Déplacer vos meubles et votre tapis régulièrement pour éviter les changements de couleur et les lignes de démarcations dues à l'exposition de la lumière. Mettre un tapis approprié à chaque entrée ou aux endroits avec achalandage afin d'accroître la protection contre l'abrasion et l'humidité. Protéger le plancher de bois franc de la lumière du soleil et/ou toute autre source de lumière forte artificielle. Une exposition longue et répétée à la lumière forte changera la couleur du bois. Le changement de couleur du bois franc est un phénomène naturel. Les essences de bois qui ont une teinte pâle peuvent subir des changements de couleur encore plus apparents. La garantie exclut, l'usure, la variation du lustre, les variations de couleur et /ou décoloration

Les griffes d'animaux, graffignent de meubles ou d'objets sur le bois

Tout comme les meilleures peintures d'auto, aucun fini n'est parfaitement à l'épreuve des griffes. Malgré leur durabilité, les planchers de bois ne sont pas résistant aux griffes d'animaux, tout comme pour les souliers à talons hauts, cloutés ou avec embouts métalliques. Les talons sont tellement petits que la pression peut facilement atteindre 3 500 livres par pouces carrés (environ 250kg/cm²).

Si vous avez à déplacer un objet lourd, vous devez mettre l'objet sur un tapis propre et adéquat, que vous aurez placé à l'envers et faites-le glisser. Soulever toujours les meubles qui doivent être déménagés et/ou bougés.

Les dommages causés par des marques ou des éraflures à la suite de coups, de chocs, du frottement d'objets lourds où des matières abrasives, des chaussures à talons hauts, ou à semelles dures et par des animaux sont exclu de la garantie.

Votre garantie

Vous devez conserver votre facture d'achat original pour avoir accès à votre garantie.

La garantie est non transférable et s'applique au consommateur initial seulement et est assujettie aux procédures, restrictions, renonciations et exclusions décrites dans le présent document.

La garantie ne s'applique pas aux produits n'ayant pas été payés en totalité.

Afin que l'usure de surface soit couverte par cette garantie limitée, l'usure doit être bien visible et doit affecter au moins 10% de la surface totale du plancher. Toute déformation du produit qui ne peut être mesurée ou qui est visible seulement sous un éclairage ou un angle particulier n'est pas considérée comme des défauts et ne sont pas couverte sous la garantie de Planchers Exo Concept.

La garantie n'inclut aucun autre frais direct ou indirect, tel le transport, le dédommagement punitif, la perte de l'utilisation de l'espace, les frais de déménagement, frais d'hébergement, ou perte de salaire ou de matériel, etc. Notre obligation est de remplacer les lattes défectueuses par d'autres lattes de bois franc et/ou la main-d'œuvre pour refaire le finit du plancher de bois franc aux endroits où le finit est complètement détruite.

La garantie ne s'applique pas si les dommages sont causés par une installation non conforme aux instructions de pose, d'un manquement de la préparation de la surface, d'un entreposage inapproprié, d'une mauvaise manipulation, d'usure normale, d'une humidité relative excessive ou inadéquate dans la zone d'installation, d'un entretien inadéquat. De plus, les dommages résultant de toute indentation, rayure, tache ou dégât causés par l'absence d'entretien convenable, par l'abus, par la négligence, par le feu, par une humidité excessive élevée ou basse, par une exposition sévère au soleil, par le nettoyage avec une vadrouille mouillée, par des chaussures à talons hauts, par l'érosion, par des cailloux, par du sable, par d'autres abrasifs, par des animaux domestiques, par des insectes ou par l'absence d'une protection suffisante sous les meubles ne sont pas couverts par cette garantie. Une exposition normale au soleil causera une décoloration sur tout plancher de bois franc au fil des années. Ceci n'est pas une défectuosité du produit.

Nos installations sont garanties 1 an et Planchers Exo Concept honore la garantie du fabricant applicable.